



от _____
 паспорт (серия, номер) _____ выдан (кем, когда, к/п) _____
 Адрес _____ телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ-АКТ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

“ _____ ” _____ 20__ г. в вашем магазине по заказу № _____ мною был приобретен _____

Товар был оплачен (дистанционно / при получении) _____ способом в размере _____

В виду того, что “ _____ ” _____ 20__ г. в товаре были обнаружены следующие недостатки _____

и в соответствии со ст. ст. 18, 24 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. 475 Гражданского кодекса РФ прошу:

(выбрать нужный вариант путем проставления точки)

<input type="radio"/>	расторгнуть со мной договор розничной купли - продажи товара и вернуть мне сумму, уплаченную за товар в размере (прописью)
<input type="radio"/>	заменить товар на аналогичный
<input type="radio"/>	безвозмездно устранить недостатки

Получатель платежа _____

№ счета/ банковской карточки _____

Реквизиты банка (БИК) _____ (наименование банка) _____

Копии след. документов для подтверждения вышеизложенного прилагаю.

Кассовый / товарный чек № _____ от _____ (выбрать)

Гарантийный талон № _____ от _____ (при наличии)

Квитанция о получении товара № _____ от _____ (в случае доставки товара)

В случае проведения экспертизы с целью установления причины возникновения недостатков, прошу заблаговременно известить меня в письменной форме о дате и месте ее проведения.

Ксерокопию первой страницы паспорта прилагаю. (в случае возврата по почте)

Указанные данные в заявлении верны.

Покупатель _____ / _____ / Дата _____

