



от \_\_\_\_\_  
 паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_ выдан (кем, когда, к/п) \_\_\_\_\_  
 Адрес \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ-АКТ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в вашем магазине по заказу № \_\_\_\_\_ мною был приобретен \_\_\_\_\_

Товар был оплачен (дистанционно / при получении) \_\_\_\_\_ способом в размере \_\_\_\_\_

В виду того, что “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в товаре были обнаружены следующие недостатки \_\_\_\_\_

и в соответствии со ст. ст. 18, 24 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. 475 Гражданского кодекса РФ прошу:

**(выбрать нужный вариант путем проставления точки)**

<input type="radio"/>	расторгнуть со мной договор розничной купли - продажи товара и вернуть мне сумму, уплаченную за товар в размере (прописью)
<input type="radio"/>	заменить товар на аналогичный
<input type="radio"/>	безвозмездно устранить недостатки

Получатель платежа \_\_\_\_\_

№ счета/ банковской карточки \_\_\_\_\_

Реквизиты банка (БИК) \_\_\_\_\_ (наименование банка) \_\_\_\_\_

Копии след. документов для подтверждения вышеизложенного прилагаю.

Кассовый / товарный чек № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (выбрать)

Гарантийный талон № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (при наличии)

Квитанция о получении товара № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (в случае доставки товара)

В случае проведения экспертизы с целью установления причины возникновения недостатков, прошу заблаговременно известить меня в письменной форме о дате и месте ее проведения.

Ксерокопию первой страницы паспорта прилагаю. ( в случае возврата по почте)

**Указанные данные в заявлении верны.**

Покупатель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Дата \_\_\_\_\_

